

Verslag van inventarisatie ervaringswerkers bij Inforsa

Door wie: M.J., J.B., A.H. en M.L.

Ervaringsdeskundigen: R.W. (2 jaar in dienst, FPK, 24 uur)

M.E. (2 maanden in dienst, FAZ Amersfoort/Hilversum, 36 uur)

R.W. (10 jaar in dienst, FAZ Utrecht, 32 uur)

R.B. (8 jaar in dienst, FAZ Amsterdam, 36 uur)

Niet gesproken: L.K. (....., ECT, 4 uur) R.P. (....FAZ Amsterdam,)

Dit verslag is alleen gebaseerd op de informatie van de gesproken ervaringswerkers.

Aanstelling als ervaringsdeskundige

- Geen eenduidige procedure voor het aanstellen van ervaringswerkers.
- Bij geen van de ervaringswerkers was een duidelijk functieprofiel aanwezig.
- Opleidingsachtergronden verschillen; TOED, GEO en SPW.
- Allemaal een verklaring van goed verdrag in geleverd. Dit is een vereiste. Dit is een knelpunt want met een forensische titel in het verleden kan het zo zijn dat je geen verklaring omtrent goed verdrag krijgt. Dit betekent dat iemand die geschikt is voor de functie afgewezen kan worden.

Inwerktraject

- Er is geen eenduidig inwerktraject voor de ervaringswerkers.
- Alle ervaringswerkers geven aan dat dit een groot gemis is en dat daardoor erg 'zwemmen' is.
- Weinig/geen begeleiding vanuit de leidinggevende tijdens het inwerktraject.
- M. krijgt ondersteuning van R., dit werkt prettig maar moeten ze zelf vorm geven.
- Vaktermen zijn soms lastig te begrijpen. Hier zou in een inwerktraject aandacht aan besteed moeten worden.

Takenpakket

- Geen eenduidige takenpakket. Er zit verschil tussen de ervaringswerkers wat voor taken zij oppakken. Ze proberen nu vooral zelf te kijken waar ze een bijdrage kunnen leveren. Dit zijn vooral contact gerichte activiteiten bij de cliënten die ze ondersteunen. De taken die ze oppakken zijn vaak niet heel concreet en worden niet als onderdeel van de behandeling meegenomen.
- Refaja ondersteunt bij de FPK bij de IMR training.
- Richard is WRAP facilitator.
- Bij de FPK ondersteund de ervaringswerkers alle 8 de teams terwijl R. en R. bij 1 team betrokken zijn en M. bij 2.
- De workload is erg verschillend omdat ze geen vaste caseload hebben.
- Takenpakket verschilt tussen ambulante en klinisch.
- Allemaal geven ze aan dat ze een signalerende functie, brugfunctie (tussen cliënt en behandelaren) en adviserende rol hebben.

Tijdschrijven

- Op directieniveau is besloten dat ervaringswerkers geen tijd hoeven te schrijven, alleen beloop. Daarnaast is er een format voor het kwartaalgesprek met de leidinggevende waar inzichtelijk wordt gemaakt waar de ervaringsmedewerker mee bezig is.
- Uit de gesprekken met de ervaringswerkers blijkt dat dit nog niet is doorgevoerd en dat sommige wel tijdschrijven.

Begeleiding op de werkvloer

- De begeleiding op de werkvloer is weinig/niet aanwezig.
- Ervaringswerkers vragen zelf aan het team of er bijzonderheden zijn.
- Ervaringswerkers vragen zelf aan het team feedback op hun functioneren.
- Ervaringswerker op de FPK krijgt coaching.
- Meer ervaren ervaringswerkers geven aan dat begeleiding op de werkvloer niet meer nodig is.

Scholing

- Op dit moment volgen de ervaringswerkers geen scholing. Hier is wisselend behoefte aan.
- Er is behoefte aan intervisie.
- Behoeftte aan meer forensische kennis.
- Hangt af van de herstelmethodiek die wordt gekozen op de afdeling/onderdeel.

Samenwerking met het team

- Voor de teams is het vaak onduidelijk wat het takenpakket is van de ervaringswerkers. Hierdoor is het niet duidelijk waar ze voor ingezet kunnen worden, wat ze aankunnen (qua caseload en problematiek) en wat hun toegevoegde waarde is bij de behandeling.
- Er is verschil tussen de teams in hoeverre de ervaringswerkers als gelijkwaardige teamleden worden gezien die onderdeel zijn van het behandelteam.
- Er is verschil tussen de teams in hoeverre ervaringswerkers worden betrokken bij de behandeling en worden ingezet.
- Er is verschil tussen de teams of de ervaringswerkers toegang hebben tot de dossiers en informatie mogen toevoegen aan het beloop. Er ontbreekt een eenduidige lijn voor heel Inforsa.

Samenwerking met andere ervaringswerkers

- Tot nu is er weinig contact geweest met de andere ervaringswerkers van Inforsa, hier is wel behoefte aan. Zeker ook om mee te sparren bij lastige casussen.
- Het platform vanuit Pit en Co leeft nog niet onder de ervaringswerkers.