

2^e Gespreksverslag m.b.t. inzet ervaringswerkers bij Inforsa, d.d. 6 december 2018

Aanwezig: M. R., M. J. en A.H.

Inleiding

Gesprek is mbt inventariseren en concretiseren inzet van ervaringswerkers binnen Inforsa, met name op de onderdelen KIB en LIZ.

A. legt het schema van H. T. "van opbouw van ervaring naar ervaringsdeskundigheid" (zie schema hieronder) uit. Dit om de verwarring die er is tussen de begrippen ervaringswerker en ervaringsdeskundige op te lossen. Een ervaringsdeskundige is een algemeen landelijk begrip voor mensen die voldoende afstand hebben van hun eigen ervaring en deze ervaring inzetten voor cliënten om hun herstelproces te ondersteunen. Deze mensen hebben een training of (erkende) opleiding gevolgd zodat zij als ervaringsdeskundige betaald aan de slag kunnen. De verwarring was dat mensen met ervaringskennis (vrijwilligers) gezien werden als ervaringsdeskundigen. Arkin heeft gekozen voor de term ervaringswerker.



Figuur 1. Ervaringsdeskundigheid ontwikkelen (bron: Hilko Timmer, coördinator Bureau Herstel SBWU)

Wensen en knelpunten bij Inforsa

Binnen Inforsa zijn er per 1-1-2019 twee betaalde ervaringswerkers: bij FAZ oost (R.) en FAZ west (R.). A. en M. sturen de managers een mail om te vragen of zij de enige 2 ervaringswerkers binnen Inforsa zijn.

M. wil graag in 2019 ook ervaringswerkers in de klinieken van Inforsa inzetten. Hiervoor moeten nog een aantal stappen gezet worden.

Er zijn waarschijnlijk cliënten met ervaringskennis maar zonder opleiding actief binnen Inforsa, de vraag is echter waar en hoeveel. Dit moet geïnventariseerd worden. Daarnaast moet met de medewerkers van de KIB, LIZ en FPK gesproken worden over de inzet van en samenwerking met ervaringswerkers. Ook de medewerkers moeten in het hele proces van inzet ervaringswerkers meegenomen worden.

Er wordt een kernteam samengesteld uit A, M, M, L.S.

Bij J. B. vragen A. en M. een projectplan op mbt inzet ervaringswerkers. Zij weet ook waar knelpunten lagen en kan ons daarin adviseren. We maken een afspraak met haar.

Gezien de specifieke behoefte van Inforsa is het wenselijk om intern te inventariseren wie van de cliënten de wens of potentie heeft om zich te ontwikkelen tot ervaringswerker als betaalde kracht. Dan kan heel laagdrempelig gestart worden met een gratis training en cursus te volgen zoals de WRAP of training “werken met eigen ervaring” en vervolgens toe te werken tot een opleiding met het uiteindelijke doel betaald als ervaringswerker aan de slag te gaan. Dit kan een traject zijn van 2 jaar. Hierbij kan gekeken worden of de ervaringswerker op een ander onderdeel van Inforsa ingezet kan worden, bv iemand van de LIZ bij de KIB.