

---

---

## Taakomschrijving ervaringswerker I Ambulant

---

---

*Deze taakomschrijving is conform functieprofiel ervaringswerker I, de resultaatgebieden in You-force en het jaarplan van Pit&Co.*

<p><b>Coachen van cliënten</b> <i>Individueel en groepen</i></p>
--

Kernactiviteiten uit het functieprofiel:

1. Biedt cliënten individuele herstelcoaching ter ondersteuning bij het herwinnen van empowerment, het uitoefenen van zelfbeschikking, opbouwen van zelfredzaamheid, ontdekken van mogelijkheden en formuleren van doelen;
2. Biedt cliënten informatie over de consequenties van medicatie, het omgaan met ziekte ervaring en biedt begeleiding bij het omgaan met publiek stigma als gevolg van de ziekte;
3. Zet herstelgroepen op en begeleidt deze ter stimulering van zelfhulp en wederzijdse ondersteuning, ontdekking en ontwikkeling van eigen copingstrategieën; (zie voor specificaties ad.3)
4. Benadert cliënten proactief en onderhoudt zelfstandig contact met hen in afstemming met de casemanager/behandelaar;
5. Signaleert veranderingen in de situatie van de cliënt en anticipeert hierop;
6. Biedt, op geleide van de wensen van cliënten, praktische en sociale steun, zoals bezoek aan huis of verblijfplaats, met als doel intermenselijk contact;
7. Adviseert over het ordenen van, of inzetten van praktische hulp om ordening aan te brengen in huishouden en administratie;
8. Onderneemt gezamenlijk met cliënten ontspannende activiteiten of begeleidt deze naar maatschappelijke instellingen/instanties;
9. Biedt ondersteuning waar mogelijk tijdens crisismomenten, gericht op maximalisering van het behoud van zelfbeschikking van de cliënten.

*Resultaat: De coaching en begeleiding is geleverd volgens afspraken gemaakt in het begeleidings- c.q. behandelplan en volgens procedures, protocollen en richtlijnen. De administratieve werkzaamheden zijn correct en tijdig ingevoerd.*

Kernactiviteiten vertaald naar concrete taken a.d.h.v. bijeenkomsten met afgevaardigde ervaringswerkers uit alle regio's.

### **Ad. 1- 2 -5- 5-7- 8-9 Taken één op één met cliënt**

Dat houdt in dat je als ervaringswerker de cliënten ondersteunt bij:

- Het adviseren en of stimuleren bij voeding, bewegen, slapen en huishoudelijke taken wanneer het bijdraagt aan het herstel van de cliënt;
- Het signaleren van verandering(en) in situatie(s), stemming en omzetten in positieve eigen krachten.
- Het normaliseren van psychische kwetsbaarheid (wat cliënt(en) zelf kan en wil);
- Het delen, inspireren van ervaring –en herstellverhaal. Wees hierin een rolmodel;
- Het bespreekbaar maken van (zelf)stigma d.m.v. literatuur, ervaring, herstellverhalen;
- Het overwegen, het maken van keuzes over medicatie en of behandeling;

- Het vergroten van eigenwaarden en het opbouwen zelfvertrouwen;
- Zingevingvragen en motivatie vanuit de boodschap van hoop;
- Het opbouwen van de eerste vertrouwensband in de behandelrelatie;
- Exposure, bv. samen bloedprikken, naar de tandarts met ov reizen etc.;
- Presentie zijn, er structureel gewoon zijn voor de client;
- Positieve aandacht (benoemen wat goed gaat);
- Het zijn van een bondgenoot in de behandeling;
- Het samen maken van een signaleringsplan, MANSA/ IRoc;
- Het luisteren naar de hulpvraag en dat er aandacht is voor de fasen van herstel;
- Het geven van erkenning en herkenning middels gedeelde ervaring(en) van ontwrichting en herstel, maak ruimte voor lijdensdruk;
- De diverse persoonlijke behoeftes o.a. relatie(s), vriendschappen, werk, opleiding etc.

#### **Ad. 1- 2 -5- 5-7- 8-9 Taken met primaire en/of regiebehandelaar**

Dat houdt in dat je samenwerkt en/of afstemt met de primaire en/of regiebehandelaar over:

- Het behandelproces, o.a BHP (voorbereiding, tussen- evaluatie, afronding);
- Wat er speelt bij de cliënt, een signalerende functie (wat gaat er goed, waar worstelt de cliënt nog mee);
- Dat je samenwerkt of afstemt met de primaire en/of regiebehandelaar over het bewaken van de herstelvisie binnen het team;
- Ondersteunen van (nieuwe) cliënten bij het herstelproces;
- Het samen maken van een signaleringsplan, MANSA/ IRoc;
- Invoegen bij crisissituaties;

#### **Ad 3. Begeleiden van herstelgroepen (herstelwerkplaatsen Pit&Co)**

Vanuit de kenniscentra Phrenos, Samen Sterk zonder Stigma en HEE zijn er afspraken omtrent het aantal aan te bieden groepen en training om de kwaliteit en de modeltrouwheid te waarborgen. Opgenomen in het jaarplan van Pit&Co is dat elke ervaringswerker 1/6 deel van zijn uren inzet bij het draaien van groepen in de herstelwerkplaatsen van Pit&Co.

Dat houdt in bij het begeleiden van groepen;

- WRAP facilitator geeft 2 trainingen per jaar
- HOP facilitator geeft 3 à 4 trainingen per jaar
- Herstelwerkgroep facilitator draagt zorg voor de structuur en continuïteit van de wekelijkse groep
- Overige groepen worden conform opzet van die groep/training aangeboden.

Ervaringswerker neemt deel aan de (verplichte) intervisie(s) en bij -en nascholing die landelijk en intern zijn vastgelegd om de certificaten voor het faciliteren van groepen te behouden.

Dat houdt dat:

- Alle WRAP facilitators nemen 2 keer per jaar deel aan de verplichte WRAP-intervisie;
- Alle WRAP facilitators nemen 1 keer in de 2 jaar deel aan de verplichte bijscholing om de certificaat tot facilitator te behouden;
- Alle HOP facilitators nemen 2 keer per jaar deel aan de terugkomdag HOP vanuit Samen Sterk zonder Stigma;
- Alle HOP facilitators nemen 1 keer in de 2 jaar deel aan de verplichte bijscholing om de certificaat tot facilitator te behouden;
- Alle herstelwerkgroep facilitators nemen 1 keer per jaar deel aan de bijeenkomst herstelwerkgroep die aangeboden wordt door Pit&Co;

## *Geven van voorlichting aan cliënten* *Individueel en groepen*

Kernactiviteiten uit het functieprofiel:

1. Geeft cliënten voorlichting over herstel en cliëntenrechten;
2. Licht cliënten in over (collectieve) ervaringskennis met betrekking tot behandel- en begeleidingsvormen

*Resultaat: Informatieoverdracht heeft tijdig, correct en volledig plaatsgevonden en sluit aan bij de informatiebehoefte van betrokkenen. De cliënt is tevreden over de verleende informatie en begeleiding.*

Kernactiviteiten vertaald naar concrete taken a.d.h.v. bijeenkomsten met afgevaardigde ervaringswerkers uit alle regio's.

Dat houdt in dat je voorlichting geeft vanuit je eigen en/of collectieve ervaring met ontwrichting en herstel. Met (eventuele) aanvullen van kennis die hebt opgedaan vanuit ander bronnen:

- Over psycho-educatie (cliënt) leefwereld/ervaringswereld;
- Gebruiken van elkaars ervaringskennis (zowel ervaringswerker als cliënt);
- Vanuit zelfhulpgroepen benoemen (collectieve kennis);
- Over waar de cliënt ambulant in behandeling is;
- Wat de rol is van de ervaringswerker;
- Over de 4 fasen van herstel (overweldiging, worsteling leven met en leven voorbij (Gagne 2004);
- Herstelondersteunde zorg;
- Over (zelf)stigma;

## *Deskundigheidsbevordering* *team & ervaringswerkers*

Kernactiviteiten uit het functieprofiel:

1. Draagt bij aan de deskundigheidsbevordering van het team door het geven van voorlichting over onder meer het herstelconcept, kenmerken van herstelprocessen, de principes van herstelondersteuning onvervulde zorgbehoeften, onvervulde maatschappelijke behoeften en stigmatisering binnen en buiten de hulpverlening;

*Resultaat: Er is een constructieve bijdrage geleverd aan de deskundigheidsbevordering ten aanzien van ervaringskennis.*

Kernactiviteiten vertaald naar concrete taken a.d.h.v. bijeenkomsten met afgevaardigde ervaringswerkers uit alle regio's.

Dat houdt in dat je deskundigheidsbevordering geeft vanuit je eigen en/of collectieve ervaring met ontwrichting en herstel. Met (eventuele) aanvullen van kennis die hebt opgedaan vanuit ander bronnen:

- Zelfstigma, delen van je eigen-verhaal van ontwrichtingen en herstel;
- Ervaringswerker stimuleert gedeelde ervaringskennis van het team (eigen ervaringen met ontwrichting (zelf-stigma) en herstel);
- Meelopen met collega's ervaringswerker om je verder te ontwikkelen in het FACT-model minimaal 1 keer per jaar;

- Algemene Intervisie (WRAP, HOP, Herstelgroep);
- Platform;
- Ervaringswerker geeft presentatie(s) a.d.h.v. op het platform;
- Toolkit Herstel & Ervaringsdeskundigheid;
- Rollenspel/ uitwisselen met coaching coördinator Pit&Co samen met de ervaringswerkers voor het ontwikkelen van (zelfde) vaardigheden)
- Volgen van deskundigheidsbevordering door Pit&Co;
- Meelopen bij een werkproces (FACT-bordoverleg, meelopen cliënten, gesprekken);
- Geeft advies vanuit cliëntenperspectief over wat medicatie (o.a. eigen ervaring)

### Overige taken

Kernactiviteiten uit het functieprofiel:

1. Verwoordt en behartigt het perspectief en de wensen van de individuele cliënt tijdens cliëntbesprekingen;
2. Verwoordt klachten van de cliënt met betrekking tot medicatie of andere aspecten van behandeling of begeleiding;
3. Draagt (collectieve) ervaringskennis uit met betrekking tot behandel- en begeleidingsalternatieven;
4. Kan deelnemen aan commissies en werkgroepen
5. Kan participeren in intervisiebijeenkomsten met anderen ervaringsdeskundigen;

*Resultaat: De cliënt is tevreden over de geleverde belangenbehartiging. Er is een constructieve bijdrage geleverd aan de kwaliteit en ontwikkeling van de dienstverlening.*

Kernactiviteiten vertaald naar concrete taken a.d.h.v. bijeenkomsten met afgevaardigde ervaringswerkers uit alle regio's.

Dat houdt in dat je bijdrage levert aan:

- Overleg met (b.v. familie, woonbegeleider, schuldhulpverlening etc.) m.b.t. cliënt;
- Geeft gevraagd en ongevraagd advies;
- Breed inzetbaar;
- Herstelvisie bewaken binnen FACT- team;
- Neemt deel aan intakes;
- Neemt deel aan team-trainingen;
- Bij organisatie vragen afstemmen met je leidinggeven;
- Actieve houding in het werkproces, zoals mail, aanwezig zijn op het Platform ervaringswerkers, intervisie;
- Actieve houding bij de verdere vormgeven en profileren van de beroepsgroep ervaringswerker;