

**FUNCTIEBESCHRIJVING ARKIN**

---

Functie	: <b>Ervaringswerker</b>
Functiegroep	: 35
Functiefamilie	: Behandelondersteunende functies
Functiecode	: 4111430
Status	: Definitief vastgesteld
Datum	: 1 mei 2012
Vastgesteld door	: Manager cluster Arbeidsvoorwaarden (C.Preuter)

Namens de Werkgever.....

---

**1. PLAATS IN DE ORGANISATIE**

Valt hiërarchisch onder de leidinggevende en is onderdeel van een multidisciplinair behandelteam. De ervaringswerker werkt inhoudelijk (=functioneel) onder de verantwoordelijkheid van de (hoofd)behandelaar en adviseert vanuit ervaringsdeskundigheid gevraagd en ongevraagd collega's.

---

**2. DOELSTELLING VAN DE FUNCTIE**

Het leveren van een bijdrage aan het herstelproces van cliënten door middel van cliëntcontacten en bevordering van herstelgeoriënteerde hulpverlening van het team als geheel. Zowel in een ambulante, klinische als dagactiviteiten setting.

---

**3. FUNCTIE-INHOUD****Resultaatgebieden**

- Het coachen en het bieden van (herstel) ondersteuning aan cliënten
- Geven van voorlichting aan cliënten
- Deskundigheidsbevordering
- Overige taken

**Uitwerking in activiteiten:****3.1 Coachen van cliënten:**

- biedt cliënten individuele herstelcoaching ter ondersteuning bij het herwinnen van empowerment, het uitoefenen van zelfbeschikking, opbouwen van zelfredzaamheid, ontdekken van mogelijkheden en formuleren van doelen;
- biedt cliënten informatie over de consequenties van medicatie, het omgaan met ziekte ervaring en biedt begeleiding bij het omgaan met publiek stigma als gevolg van de ziekte;
- zet herstelgroepen op en begeleidt deze ter stimulering van zelfhulp en wederzijdse ondersteuning, ontdekking en ontwikkeling van eigen copingstrategieën;
- benadert cliënten pro-actief en onderhoudt zelfstandig contact met hen in afstemming met de casemanager/behandelaar;
- signaleert veranderingen in de situatie van de cliënt en anticipeert hierop;
- biedt, op geleide van de wensen van cliënten, praktische en sociale steun, zoals bezoek aan huis of verblijfplaats, met als doel intermenselijk contact;
- adviseert over het ordenen van, of inzetten van praktische hulp om ordening aan te brengen, in huishouden en administratie;
- onderneemt gezamenlijk met cliënten ontspannende activiteiten of begeleidt deze naar maatschappelijke instellingen/instanties;
- biedt ondersteuning waar mogelijk tijdens crisismomenten, gericht op maximalisering van het behoud van zelfbeschikking van de cliënten.

*Resultaten: De coaching en begeleiding is geleverd volgens afspraken gemaakt in het begeleidings- c.q. behandelplan en volgens procedures, protocollen en richtlijnen. De administratieve werkzaamheden zijn correct en tijdig uitgevoerd.*

### **3.3** Geven van voorlichting aan cliënten:

- geeft cliënten voorlichting over herstel en rehabilitatie en cliëntenrechten;
- licht cliënten in over (collectieve) ervaringskennis met betrekking tot behandel- en begeleidingsvormen.

*Resultaten: Informatieoverdracht heeft tijdig, correct en volledig plaatsgevonden en sluit aan bij de informatiebehoefte van betrokkenen. De cliënt is tevreden over de verleende informatie en begeleiding.*

### **3.4** Deskundigheidsbevordering:

- draagt bij aan deskundigheidsbevordering van het team door het geven van voorlichting over onder meer het herstelconcept, kenmerken van herstelprocessen, de principes van herstelondersteuning, onvervulde zorgbehoeften, onvervulde maatschappelijke behoeften en stigmatisering binnen en buiten de hulpverlening.

*Resultaten: Er is een constructieve bijdrage geleverd aan de deskundigheidsbevordering ten aanzien van ervaringskennis.*

### **3.5** Overige taken

- verwoordt en behartigt het perspectief en de wensen van de individuele cliënt tijdens cliëntbesprekingen;
- verwoordt klachten van de cliënt met betrekking tot medicatie of andere aspecten van behandeling of begeleiding;
- draagt (collectieve) ervaringskennis uit met betrekking tot behandel- en begeleidingsalternatieven
- kan deelnemen aan commissies en werkgroepen;
- kan participeren in intervisiebijeenkomsten met andere ervaringsdeskundigen.

*Resultaten: De cliënt is tevreden over de geleverde belangenbehartiging. Er is een constructieve bijdrage geleverd aan de kwaliteit en ontwikkeling van de dienstverlening.*

---

## **4. TOELICHTING GEZICHTSPUNTEN**

### **4.1 Kennis**

Een relevante opleiding in ervaringsdeskundigheid is nodig. Daarnaast is een opleiding in individuele en groepsgewijze herstelcoaching nodig, met als resultaat het voldoende beheersen van collectieve ervaringskennis. Heeft een MBO werk- en denkniveau. Heeft kennis van de belangrijkste behandel- en begeleidingsmogelijkheden en van de sociale kaart. Blijft op de hoogte van de ontwikkeling van ervaringskennis.

Heeft persoonlijke ervaringskennis met langdurige psychiatrische behandeling en/of verslaving en heeft hierin een herstelproces doorgemaakt. Beschikt daarnaast over het vermogen deze kennis te verwoorden en toe te passen in concrete situaties. Kennis van rehabilitatieprocessen.

### **4.2 Zelfstandigheid**

Voert de werkzaamheden zelfstandig uit onder eindverantwoordelijkheid van de (hoofd)behandelaar en voor zover protocollen en procedures dit toelaten. Bewaakt hierbij de grenzen van de eigen mogelijkheden. Initieert en vult op basis van de eigen specifieke deskundigheid de cliëntgerichte activiteiten zelfstandig in en stelt hierin prioriteiten. Lost alledaagse problemen zelfstandig op en kan daarbij terugvallen op de leidinggevende en teamgenoten en collega ervaringswerkers. Gezien de complexe problematiek worden er eisen gesteld aan creativiteit en vindingrijkheid.

### **4.3 Sociale vaardigheden**

Er is inzicht in, besef en acceptatie van eigen rehabilitatieproces en inlevingsvermogen nodig om de problemen van de cliënt te kunnen herkennen en respecteren en om een houding als rolmodel uit te kunnen dragen, die gericht is op het keren van stigmatisering en discriminatie.

Er is het vermogen nodig tot motiveren en stimuleren en overtuigingskracht in het contact met de cliënt om hen zelf de verantwoording te laten nemen voor het rehabilitatieproces

Er is tact en hupvaardigheid nodig in het contact met de cliënt, het cliëntsysteem, het sociale netwerk en de hulpverleners om goed te kunnen samenwerken

#### **4.4 Risico's, verantwoordelijkheden en invloed**

Er is kans op het veroorzaken van immateriële schade bij het ondersteunen van cliënten. Daarnaast is er mogelijkheid tot het veroorzaken van immateriële schade aan het imago van de organisatie bij de contacten met cliënten.

#### **4.5 Uitdrukkingsvaardigheid**

Mondelinge uitdrukkingsvaardigheid is vereist in de contacten met cliënten en teamleden en voor het geven van voorlichting aan (kleine) groepen. Er worden eisen gesteld aan schriftelijke uitdrukkingsvaardigheid in verband met rapporteren.

#### **4.6 Bewegingsvaardigheid:**

Bewegingsvaardigheid is nodig voor het gebruik van een PC.

#### **4.7 Oplettendheid:**

Oplettendheid is nodig om veranderingen in de lichamelijke en geestelijke toestand en andere omstandigheden van cliënten tijdig te kunnen signaleren. Onvoldoende oplettendheid kan consequenties hebben voor de cliënt en zijn/haar systeem.

#### **4.8 Overige functie-eisen:**

- *Volharding en doorzettingsvermogen:* zijn nodig bij de werkzaamheden ten behoeve van de cliënt. Hierbij is het bewaken van de eigen grenzen een belangrijk aspect.
- *Ordelijkheid, systematiek en Hygiëne:* ordelijkheid en systematiek zijn vereist bij het organiseren van groepsbijeenkomsten.
- *Onkreukbaarheid, eerlijkheid, integriteit en betrouwbaarheid:* integriteit is vereist bij de omgang met gegevens van cliënten.
- *Voorkomen en gedrag:* zijn nodig in de omgang met cliënten en bij de begeleiding van cliënten; naar activiteiten en/of maatschappelijke organisaties.
- *Gevoel voor het menselijk lichaam, materiaal en/of apparatuur:* n.v.t.

#### **4.9 Inconveniënten:**

- *Fysieke belasting:* n.v.t.
- *Psychische belasting:* ontstaat door confrontatie met lichamelijk en psychisch leed van cliënten.
- *Bezwarende omstandigheden:* n.v.t.
- *Risico op persoonlijk letsel:* risico op persoonlijk letsel is van toepassing bij de omgang met agressieve cliënten.

