

**FUNCTIEBESCHRIJVING ARKIN**

---

Functie	: <b>Ervaringswerker II</b>
Functiegroep	: 45
Functiefamilie	: Behandelondersteunende functies
Functiecode	: 4111431
BIG-registratie	: Nee
Status	: Definitief vastgesteld
Datum	: 1 November 2018
Vastgesteld door	: Manager Arbeidsvoorwaarden (C. Preuter)

Namens de Werkgever.....**1. PLAATS IN DE ORGANISATIE**

Valt hiërarchisch onder de leidinggevende en is onderdeel van een multidisciplinair behandelteam. De ervaringswerker werkt inhoudelijk (= functioneel) onder de verantwoordelijkheid van de (hoofd)behandelaar en adviseert vanuit ervaringsdeskundigheid gevraagd en ongevraagd collega's. Wordt functioneel aangestuurd door de Coördinator ervaringsdeskundigheid.

**2. DOELSTELLING VAN DE FUNCTIE**

Het leveren van een bijdrage aan het herstelproces van cliënten door middel van cliëntcontacten en bevordering van herstelgeoriënteerde hulpverlening van het team als geheel. Zowel in een ambulante, klinisch als dagactiviteiten setting. Daarnaast het ontwikkelen, organiseren en implementeren van herstelgerichte zorg binnen de wijk.

**3. FUNCTIE-INHOUD****Resultaatgebieden**

- Coachen en bieden van (herstel) ondersteuning aan cliënten
- Geven van voorlichting aan cliënten en aan het in- en externe netwerk
- Deskundigheidsbevordering
- Overige taken

**Uitwerking in activiteiten:****3.1 Coachen en bieden van (herstel) ondersteuning aan cliënten**

- biedt cliënten individuele herstel coaching ter ondersteuning bij het herwinnen van empowerment, het uitoefenen van zelfbeschikking, opbouwen van zelfredzaamheid, ontdekken van mogelijkheden en formuleren van doelen;
- biedt cliënten informatie over de consequenties van medicatie, het omgaan met ziekte ervaring en biedt begeleiding bij het omgaan met publiek stigma als gevolg van de ziekte;
- zet herstelgroepen op en begeleidt deze ter stimulering van zelfhulp en wederzijdse ondersteuning, ontdekking en ontwikkeling van eigen coping strategieën;
- benadert cliënten proactief en onderhoudt zelfstandig contact met hen in afstemming met de casemanager/behandelaar;
- signaleert veranderingen in de situatie van de cliënt en anticipeert hierop;
- biedt, op geleide van de wensen van cliënten, praktische en sociale steun, zoals bezoek aan huis of verblijfplaats, met als doe intermenselijk contact;
- adviseert over het ordenen van, of inzetten van praktische hulp om ordening aan te brengen, in huishouden en administratie;
- onderneemt gezamenlijk met cliënten ontspannende activiteiten of begeleidt deze naar maatschappelijke instellingen/instanties;
- biedt ondersteuning waar mogelijk tijdens crisismomenten, gericht op maximalisering van het behoud van zelfbeschikking van de cliënten.

*Resultaten: De coaching en begeleiding is geleverd volgens afspraken gemaakt in het begeleidings-c.q. behandelplan en volgens procedures, protocollen en richtlijnen. De administratieve werkzaamheden zijn correct en tijdig uitgevoerd.*



### 3.2 Geven van voorlichting aan cliënten en aan in- en extern netwerk binnen de wijk

- geeft cliënten en in- en extern betrokken zorgverleners voorlichting en informatie over herstel en rehabilitatie en cliëntenrechten;
- licht cliënten in over (collectieve) ervaringskennis met betrekking tot behandel- en begeleidingsvormen.
- zorgt voor afstemming en verbinding met ketenpartners met betrekking tot ervaringswerk;
- neemt namens de organisatie deel aan externe bijeenkomsten en commissies in de wijk op het gebied van ervaringsdeskundigheid en herstel.
- onderneemt initiatieven voor het vergroten van maatschappelijke acceptatie en participatie van ervaringsdeskundigheid, onder andere door het initiëren van activiteiten die bijdragen aan de profilering van ervaringsdeskundigheid.

*Resultaten: Informatieoverdracht heeft tijdig, correct en volledig plaatsgevonden en sluit aan bij de informatiebehoefte van betrokkenen. De cliënt is tevreden over de verleende informatie en begeleiding. In- en extern betrokken zorgverleners zijn goed op de hoogte van de herstelvisie en werken herstelgericht. Initiatieven in de wijk/regio t.a.v. maatschappelijke acceptatie en participatie van ervaringsdeskundigheid zijn ondernomen.*

### 3.3 Deskundigheidsbevordering

- organiseert deskundigheidsbevordering, zoals trainingen, ten behoeve van het team en collega's binnen de wijk op het gebied van herstel, ervaringsdeskundigheid en stigmatisering;
- neemt het voortouw in het uitdragen en toepassen van methodische werkvormen ten behoeve van ervaringsdeskundigheid;
- Stemt af met de coördinator ervaringsdeskundigheid over de profilering van ervaringsdeskundigheid in de wijk.

*Resultaten: Op het gebied van ervaringsdeskundigheid en herstel is scholing, voorlichting, coaching en ondersteuning ten behoeve van zorgprofessionals geïnitieerd, georganiseerd en uitgevoerd. Initiatieven in de wijk hebben bijgedragen aan de optimale inzet van ervaringsdeskundigheid.*

### 3.4 Overige taken

- verwoordt en behartigt het perspectief en de wensen van de individuele cliënt tijdens cliënt-besprekingen;
- verwoordt klachten van de cliënt met betrekking tot medicatie of andere aspecten van behandeling of begeleiding;
- signaleert knelpunten en stelt verbeterpunten op ten behoeve van de inzet van ervaringsdeskundigheid en ten behoeve van het beleid omtrent en de kwaliteit van het ervaringsdeskundigheidsbeleid binnen de wijk;
- draagt (collectieve) en deelt ook binnen de wijk ervaringskennis uit met betrekking tot behandel- en begeleidingsalternatieven;
- organiseert en participeert in intervisiebijeenkomsten met andere ervaringsdeskundigen;
- rapporteert over de werkzaamheden;
- maakt een plan voor activiteiten met betrekking tot het vakgebied, zoals voorlichtingsbijeenkomsten, binnen de wijk.

*Resultaten: De cliënt is tevreden over de geleverde belangenbehartiging. Er is een constructieve bijdrage geleverd aan de kwaliteit en ontwikkeling van ervaringsdeskundigheid in de wijk.*

---

## 4. TOELICHTING GEZICHTSPUNTEN

### 4.1 Kennis

HBO werk- en denkniveau, aangevuld met relevante modules gericht op de beroepsmatige inzet van ervaringsdeskundigheid (bijvoorbeeld SPH-minor ervaringsdeskundigheid).

Heeft kennis van de belangrijkste behandel- en begeleidingsmogelijkheden en van de sociale kaart. Blijft op de hoogte van de ontwikkeling van ervaringskennis en van de ontwikkelingen binnen de wijk.

Heeft persoonlijke ervaringskennis met langdurige psychiatrische behandeling en/of verslaving en heeft hierin een herstelproces doorgemaakt. Beschikt daarnaast over het vermogen en de vaardigheden deze kennis te verwoorden en professioneel in te zetten in concrete situaties (ervaringsdeskundigheid). Kennis van rehabilitatieprocessen.



#### 4.2 Zelfstandigheid

Voert de werkzaamheden zelfstandig uit onder eindverantwoordelijkheid van de (hoofd)behandelaar en voor zover protocollen procedures die toelaten. Bewaakt hierbij de grenzen van de eigen mogelijkheden. Initieert cliëntgerichtheid activiteiten zelfstandig, in afstemming met de cliënt, en stelt prioriteiten. Initiatief is vereist bij het vertegenwoordigen van ervaringswerk in de wijk en bevorderen van de deskundigheid met betrekking tot ervaringswerk van betrokkenen zorgmedewerkers. Lost alledaagse problemen zelfstandig op en neemt zelfstandig besluiten in commissie/projectgroepen in de wijk. Kan terugvallen op de leidinggevende.

#### 4.3 Sociale vaardigheden

Er is inzicht in, besef en acceptatie van eigen rehabilitatieproces en inlevingsvermogen nodig om de problemen van de cliënt te kunnen herkennen en respecteren en om een houding als rolmodel uit te kunnen dragen, die gericht is op het keren van stigmatisering en discriminatie. Er is het vermogen nodig tot motiveren en stimuleren en overtuigingskracht in het contact met de cliënt om hen zelf de verantwoording te laten nemen voor het rehabilitatieproces.

Er is tact en hulpvaardigheid nodig in het contact met de cliënt, het cliëntsysteem, het sociale netwerk en de hulpverleners om goed te kunnen samenwerken.

Tact en overtuigingskracht zijn nodig in het contact met het externe netwerk in de wijk waarin de ervaringswerker het vakgebied vertegenwoordigd.

#### 4.4 Risico's, verantwoordelijkheden en invloed

Er is kan op het veroorzaken van immateriële schade bij het ondersteunen van cliënten. Daarnaast is er mogelijkheid tot het veroorzaken van immateriële schade aan het imago van de organisatie bij de contacten met cliënten en met het in – en externe netwerk binnen de wijk.

#### 4.5 Uitdrukkingsvaardigheid

Mondelinge uitdrukkingsvaardigheid in contact met cliënt, collega's, het geven van voorlichting aan groepen in- en extern betrokken zorgverleners. Er worden eisen gesteld aan schriftelijke uitdrukkingsvaardigheid in verband met rapporteren.

#### 4.6 Bewegingsvaardigheid

Bewegingsvaardigheid is nodig voor het gebruik van een pc.

#### 4.7 Oplettendheid

Oplettendheid is nodig om veranderingen in de lichamelijk en geestelijke toestand en andere omstandigheden van cliënten tijdig te kunnen signaleren. Tevens is oplettendheid vereist bij het zorgdragen voor de deskundigheid van in- en externe betrokken zorgverleners met betrekking tot ervaringsdeskundigheid. Onvoldoende oplettendheid kan consequenties hebben voor de begeleiding van de cliënt en zijn/haar systeem.

#### 4.8 Overige functie-eisen

- *Volharding en doorzettingsvermogen*: zijn nodig bij de werkzaamheden ten behoeve van de cliënt. Hierbij is het bewaken van de eigen grenzen een belangrijk aspect. Tevens is doorzettingsvermogen vereist bij het vertegenwoordigen van het vakgebied in de wijk.
- *Ordelijkheid, nauwkeurigheid, systematiek en hygiëne*: ordelijkheid en systematiek zijn vereist bij het organiseren van groepsbijeenkomsten.
- *Onkreukbaarheid, eerlijkheid, integriteit en betrouwbaarheid*: integriteit is vereist bij de omgang met gegevens van cliënten.
- *Voorkomen en gedrag; representativiteit*: zijn nodig in de omgang met cliënten en bij de begeleiding van cliënten naar activiteiten en/of maatschappelijke organisaties.
- *Gevoel voor menselijk lichaam, materiaal en/of apparatuur*: n.v.t.

#### 4.9 Inconveniënten

- *Fysieke belasting*: n.v.t.
- *Psychische belasting*: ontstaat door confrontatie met lichamelijk en psychisch leed van cliënten.
- *Bezwarende werkomstandigheden*: n.v.t.
- *Risico op persoonlijk letsel*: risico op persoonlijk letsel is van toepassing bij de omgang van agressieve cliënten.